

Fournisseurs de services tiers

Pour obtenir du soutien avec la prestation, le maintien, la protection et l'amélioration de nos services, ÉtudeSecours communique des renseignements à un petit groupe de partenaires, de fournisseurs et d'organisations de confiance afin qu'ils les traitent en notre nom et conformément à nos instructions, à nos politiques de confidentialité et à toute exigence en matière de protection de la vie privée, de sécurité ou autre. Ces entreprises n'ont accès qu'aux renseignements requis pour fournir les services prévus à ÉtudeSecours.

Le premier tableau ci-dessous présente les fournisseurs tiers de services auxquels ÉtudeSecours fait appel pour son produit, la manière dont ÉtudeSecours utilise leurs applications et les renseignements qui sont communiqués à ces fournisseurs ou recueillis par ceux-ci. Le deuxième tableau contient les mêmes renseignements, mais pour les fournisseurs auxquels nous faisons appel pour nos activités d'exploitation. Cette liste est dressée au mieux de nos connaissances et pourrait changer au fil du temps, auquel cas nous nous efforcerons de la garder à jour. Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec nous à l'adresse contact@etudeseccours.com

Fournisseurs tiers de services pour le produit ÉtudeSecours

Nom	Lien vers la politique de confidentialité du fournisseur	Comment le service du fournisseur est-il utilisé?	Données recueillies par ces partenaires ou communiquées entre eux et ÉtudeSecours
Amazon Web Services	https://aws.amazon.com/fr/agreement/	AWS fournit des serveurs et des services d'hébergement de documents à ÉtudeSecours.	Tout le contenu téléversé par les utilisateurs (fichiers, images) est hébergé par AWS. Le code de l'application est hébergé sur les serveurs d'AWS, AWS héberge toutes nos données
Zoho Suite	https://www.zoho.com/privacy.html	Nous utilisons la suite Zoho pour traiter les données des clients potentiels, les données de nos dossiers d'élèves, pour produire des formulaires sur le site web et pour sonder le niveau de satisfaction de nos utilisateurs.	Les données personnelles de nos utilisateurs sont confiées à Zoho à des fins de traitement seulement. Ce sont des données de service. Zoho les protège, en limite l'accès et les traite uniquement suivant nos instructions. Ces données ne sont conservées dans Zoho qu'aussi longtemps que nous utilisons leurs services. Dans le cas où ÉtudeSecours arrêterait d'utiliser les services de Zoho, les données seraient automatiquement supprimées de leur base de données active dans les 6 mois et de leur sauvegardes dans les 3 mois suivants.
Stripe	https://stripe.com/en-ca/privacy	Nous faisons appel à Stripe pour le traitement des paiements en ligne.	Données de facturation, nom et adresse du client qui achète le produit, type de vente, montant de la vente, mode de paiement et renseignements de paiement (données de carte de crédit).
Exam.net	https://exam.net/privacy-center	Exam.net est la plateforme sur laquelle les étudiants font leurs examens en ligne.	Pour un compte enseignant enregistré, Exam.net recueille le nom et l'adresse électronique, l'école ou l'organisation à laquelle il/elle êtes rattaché(e) et les matières qu'il/elle enseigne. Exam.net recueille également des données d'utilisation de base, ainsi que toute information partagée avec eux, par exemple si vous nous envoyez un courriel. Les étudiants sont invités à utiliser Exam.net par leur école ou leur professeur. Pour chaque examen, test ou quiz, l'administration choisit les informations personnelles à fournir avant de commencer l'examen. Il peut s'agir d'un ou plusieurs des éléments suivants : nom, adresse électronique, classe/cours/groupe, numéro de téléphone ou numéro d'identification de

			l'étudiant. Exam.net n'utilise jamais d'informations personnelles dans un autre but que celui de permettre à un professeur de relier vos travaux ou réponses à vous-même.
Loom	https://www.loom.com/privacy-policy	Loom est utilisé par les enseignants et le personnel pour enregistrer des capsules vidéos informatives.	Loom enregistre des données texte (nom, notifications, mots de passe, noms de vidéos, commentaires, sous-titres, etc.) et des données vidéos des utilisateurs qui enregistrent les vidéos sur leur plateforme.
Google Analytics	https://policies.google.com/privacy?hl=fr-CA	Google Analytics nous permet de gérer et de surveiller les interactions des usagers.	Google Analytics enregistre les données d'événements relatifs aux usagers afin de mieux comprendre leur comportement et de diagnostiquer leurs problèmes dans notre application. Le nom, l'emplacement, l'adresse courriel et l'activité des usagers sont stockés dans Google Analytics.

Fournisseurs tiers de services dans le cadre de notre exploitation

Nom	Lien vers la politique de confidentialité du fournisseur	Comment le service du fournisseur est-il utilisé?	Données recueillies par ces partenaires ou communiquées entre eux et ÉtudeSecours
Google Workspace for Education	https://policies.google.com/privacy?hl=fr-CA	<p>L'application est utilisée par ÉtudeSecours pour les courriels, les documents, les diaporamas, les feuilles de calcul, etc. destinés à usage interne.</p> <p>Elle est aussi utilisée pour les rencontres vidéos entre utilisateurs de la plateforme (admins, enseignants, élèves, parents, soutien technique).</p>	<p>ÉtudeSecours utilise les services Google pour stocker ses propres courriels et fichiers, pour stocker les données de réunions vidéos et les événements de calendrier. Dans le cadre de son utilisation de ces services, ÉtudeSecours peut communiquer à Google des renseignements personnels, par exemple si un utilisateur envoie un courriel à un employé pour obtenir du soutien.</p>